



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αριθ. μελέτης : 07 / 2025

ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Μελέτη:

**Υποέργο 1 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Άνδρου»
της Πράξης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Άνδρου»**

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

CPV προμήθειας:

34998000-9 Εξοπλισμός ελέγχου

48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

48445000-9 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

48613000-8 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

1. Φάσεις Υλοποίησης – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

1.1 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΦΑΣΗ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)	A												
		B												
		Γ												
		Δ												
2	Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)	A												
		B												
		Γ												
		Δ												
3	Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)	A												
		B												
		Γ												
		Δ												
4	Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης για την αντιμετώπιση (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κ.λπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους (#24 Marketplace)	A												
		B												
		Γ												
		Δ												
5	Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ (#32 Marketplace)	A												
		B												
		Γ												
		Δ												
6	Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, ευφυών πόλεων (#35 Marketplace)	A												
		B												
		Γ												
		Δ												

1.2 Φάσεις Υλοποίησης Έργου

Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)

Πίνακας 1: Φάσεις Υλοποίησης Εφαρμογής 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)

Α' Φάση Εγκατάστασης:

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής - Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification) Εγκατάσταση Λογισμικού
Έναρξη	Μήνας 1	Λήξη	Μήνας 6
Στόχοι: Εγκατάσταση λογισμικού και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Εγκατάσταση του λογισμικού στις υποδομές που θα υποδειχθούν από το Δήμο.			
Παραδοτέα: Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification, Προμήθεια λογισμικού – Εγχειρίδιο Τεκμηρίωσης Εγκατάστασης			

Β' Φάση Παραμετροποίησης:

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης
Έναρξη	Μήνας 7	Λήξη	Μήνας 9
Στόχοι: Παραμετροποίηση λογισμικού με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και εγγράφων.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού.			

Γ' Φάση Εκπαίδευσης:

Φάση Νο	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μήνας 10	Λήξη	Μήνας 10
Στόχοι: Μεταφορά τεχνογνωσίας σε διαχειριστές και απλούς χρήστες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδια Εφαρμογής – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Έκθεση Αξιολόγησης Εκπαίδευσης.			

Δ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας:

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Έναρξη	Μήνας 11	Λήξη	Μήνας 11
Στόχοι: Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Περιλαμβάνει την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας από το σύνολο της κοινότητας των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα: Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας.			

Πίνακας 2: Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Εφαρμογής 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ΦΑΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ											
2	ΦΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ											
3	ΦΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ											
4	ΦΑΣΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ											

Πίνακας 3: Πίνακας Παραδοτέων Εφαρμογής 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Μήνας Παράδοσης
1	Προμήθεια λογισμικού	Λ	6
2	Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (dataclassification) - Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	ΑΝ	6
3	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	ΑΝ	9
4	Εγχειρίδια εφαρμογής	ΑΝ	9
5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ	10
6	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	ΑΝ	10
7	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	ΑΝ	11

1 Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Εφαρμογή 2: Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)

Πίνακας 4: Φάσεις Υλοποίησης Εφαρμογής 2: Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)

Α' Φάση Εγκατάστασης

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής -Ταξινόμησης Δεδομένων, Εγκατάσταση Λογισμικού
Έναρξη	Μήνας 1	Λήξη	Μήνας 6
Στόχοι: Εγκατάσταση λογισμικού και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Εγκατάσταση του λογισμικού στις υποδομές που θα υποδειχθούν από το Δήμο.			
Παραδοτέα: Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification), Προμήθεια λογισμικού – Εγχειρίδιο Τεκμηρίωσης Εγκατάστασης			

Β' Φάση Παραμετροποίησης

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης
Έναρξη	Μήνας 7	Λήξη	Μήνας 9
Στόχοι: Παραμετροποίηση λογισμικού με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και εγγράφων.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού.			

Γ' Φάση Εκπαίδευσης

Φάση Νο	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μήνας 10	Λήξη	Μήνας 10
Στόχοι: Μεταφορά τεχνογνωσίας σε διαχειριστές και απλούς χρήστες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδια Εφαρμογής – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Έκθεση Αξιολόγησης Εκπαίδευσης.			

Δ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Έναρξη	Μήνας 11	Λήξη	Μήνας 11
Στόχοι: Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Περιλαμβάνει την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας από το σύνολο της κοινότητας των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα: Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας.			

Πίνακας 5: Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Εφαρμογής 2: Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ΦΑΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ											
2	ΦΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ											
3	ΦΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ											
4	ΦΑΣΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ											

Πίνακας 6: Πίνακας Παραδοτέων Εφαρμογής 2: Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ²	Μήνας Παράδοσης
1	Προμήθεια λογισμικού	Λ	6
2	Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	ΑΝ	6
3	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	ΑΝ	9
4	Εγχειρίδια εφαρμογής	ΑΝ	9
5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ	10
6	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	ΑΝ	10
7	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	ΑΝ	11

² Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Εφαρμογή 3: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)

Πίνακας 7: Φάσεις Υλοποίησης Εφαρμογής 3: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)

Α' Φάση Εγκατάστασης

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής - Ταξινόμησης Δεδομένων Εγκατάσταση Λογισμικού
Έναρξη	Μήνας 1	Λήξη	Μήνας 6
Στόχοι: Εγκατάσταση λογισμικού και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Εγκατάσταση του λογισμικού στις υποδομές που θα υποδειχθούν από το Δήμο.			
Παραδοτέα: Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (data classification), Προμήθεια λογισμικού – Εγχειρίδιο Τεκμηρίωσης Εγκατάστασης			

Β' Φάση Παραμετροποίησης

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης
Έναρξη	Μήνας 7	Λήξη	Μήνας 9
Στόχοι: Παραμετροποίηση λογισμικού με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και εγγράφων.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού.			

Γ' Φάση Εκπαίδευσης

Φάση Νο	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μήνας 10	Λήξη	Μήνας 10
Στόχοι: Μεταφορά τεχνογνωσίας σε διαχειριστές και απλούς χρήστες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδια Εφαρμογής – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Έκθεση Αξιολόγησης Εκπαίδευσης.			

Δ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Έναρξη	Μήνας 11	Λήξη	Μήνας 11
Στόχοι: Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Περιλαμβάνει την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας από το σύνολο της κοινότητας των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα: Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας.			

Πίνακας 8: Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Εφαρμογής 3: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ΦΑΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ											
2	ΦΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ											
3	ΦΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ											
4	ΦΑΣΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ											

Πίνακας 9: Πίνακας Παραδοτέων Εφαρμογής 3: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ³	Μήνας Παράδοσης
1	Προμήθεια λογισμικού	Λ	6
2	Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (dataclassification) - Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	ΑΝ	6
3	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	ΑΝ	9
4	Εγχειρίδια εφαρμογής	ΑΝ	9
5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ	10
6	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	ΑΝ	10
7	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	ΑΝ	11

3 Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Εφαρμογή 4: Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης για την αντιμετώπιση (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κ.λπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους (#24 Marketplace)

Πίνακας 10: Φάσεις Υλοποίησης Εφαρμογής 4: Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης για την αντιμετώπιση (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κ.λπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους (#24 Marketplace)

Α' Φάση Ανάλυσης Τεχνικών και Λειτουργικών Απαιτήσεων

Φάση Νο	1	Τίτλος	Ανάλυση Τεχνικών και Λειτουργικών Απαιτήσεων
Έναρξη	Μήνας 1	Λήξη	Μήνας 6
Στόχοι: Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου.			
Παραδοτέα: Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων.			

Β' Φάση Προμήθειας και Εγκατάστασης Συστήματος

Φάση Νο	2	Τίτλος	Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος
Έναρξη	Μήνας 7	Λήξη	Μήνας 9
Στόχοι: Να εγκατασταθεί και τεθεί σε λειτουργία το σύνολο των σταθμών.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε λειτουργία το σύνολο των σταθμών.			
Παραδοτέα: Σταθμοί Προειδοποίησης, Υπηρεσίες Εγκατάστασης και θέσεις σε λειτουργία εξοπλισμού.			

Γ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας

Φάση Νο	3	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Έναρξη	Μήνας 10	Λήξη	Μήνας 10
Στόχοι: Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη διάρκεια πιλοτικής λειτουργίας.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα υποστηρίζει το φορέα στη λειτουργία του συστήματος και θα προβαίνει σε μικρο – διορθώσεις.			
Παραδοτέα : Υπηρεσίες Υποστήριξης Πιλοτικής Λειτουργίας.			

Δ' Φάση Εκπαίδευσης

Φάση Νο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μήνας 11	Λήξη	Μήνας 11
Στόχοι: Η εκπαίδευση των αρμόδιων χρηστών του φορέα.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους αρμόδιους χρήστες του φορέα στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.			

Πίνακας 11: Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Εφαρμογής 4: Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης για την αντιμετώπιση (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κ.λπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους (#24 Marketplace)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ΦΑΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ											
2	ΦΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ											
3	ΦΑΣΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ											
4	ΦΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ											

Πίνακας 12: Πίνακας Παραδοτέων Εφαρμογής 4: Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης για την αντιμετώπιση (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κ.λπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους (#24 Marketplace)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ⁴	Μήνας Παράδοσης
1	Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	Μ	6
2	Σύστημα προειδοποίησης	Σ	9
3	Υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία εξοπλισμού	Υ	9
4	Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας	Υ	10
5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ	11

4 Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Εφαρμογή 5: Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ (#32 Marketplace)

Πίνακας 13: Φάσεις Υλοποίησης Εφαρμογής 5: Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ (#32 Marketplace)

Α' Φάση Εγκατάστασης

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής- Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (data classification), Εγκατάσταση Λογισμικού
Έναρξη	Μήνας 1	Λήξη	Μήνας 6
Στόχοι: Εγκατάσταση λογισμικού και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Εγκατάσταση του λογισμικού στις υποδομές που θα υποδειχθούν από το Δήμο.			
Παραδοτέα: Μελέτη Εφαρμογής - Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (data classification), Προμήθεια λογισμικού – Εγχειρίδιο Τεκμηρίωσης Εγκατάστασης			

Β' Φάση Παραμετροποίησης

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης
Έναρξη	Μήνας 7	Λήξη	Μήνας 9
Στόχοι: Παραμετροποίηση λογισμικού με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και εγγράφων.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού.			

Γ' Φάση Εκπαίδευσης

Φάση Νο	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μήνας 10	Λήξη	Μήνας 10
Στόχοι: Μεταφορά τεχνογνωσίας σε διαχειριστές και απλούς χρήστες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδια Εφαρμογής – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Έκθεση Αξιολόγησης Εκπαίδευσης.			

Δ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Έναρξη	Μήνας 11	Λήξη	Μήνας 11
Στόχοι: Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Περιλαμβάνει την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας από το σύνολο της κοινότητας των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα: Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας.			

Πίνακας 14: Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Εφαρμογής 5: Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ (#32 Marketplace)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ΦΑΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ											
2	ΦΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ											
3	ΦΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ											
4	ΦΑΣΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ											

Πίνακας 15: Πίνακας Παραδοτέων Εφαρμογής 5: Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ (#32 Marketplace)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ⁵	Μήνας Παράδοσης
1	Προμήθεια λογισμικού	Λ	6
2	Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	ΑΝ	6
3	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	ΑΝ	9
4	Εγχειρίδια εφαρμογής	ΑΝ	9
5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ	10
6	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	ΑΝ	10
7	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	ΑΝ	11

5 Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Εφαρμογή 6: Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, ευφυών πόλεων (#35 Marketplace)

Πίνακας 16: Φάσεις Υλοποίησης Εφαρμογής 6: Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, ευφυών πόλεων (#35 Marketplace)

Α' Φάση Εγκατάστασης

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής- Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification) Εγκατάσταση Λογισμικού
Έναρξη	Μήνας 1	Λήξη	Μήνας 7
Στόχοι: Εγκατάσταση λογισμικού και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Εγκατάσταση του λογισμικού στις υποδομές που θα υποδειχθούν από το Δήμο.			
Παραδοτέα: Μελέτη Εφαρμογής- Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification), Προμήθεια λογισμικού – Εγχειρίδιο Τεκμηρίωσης Εγκατάστασης			

Β' Φάση Παραμετροποίησης

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης
Έναρξη	Μήνας 8	Λήξη	Μήνας 10
Στόχοι: Παραμετροποίηση λογισμικού με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις του Δήμου.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και εγγράφων.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού.			

Γ' Φάση Εκπαίδευσης

Φάση Νο	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μήνας 11	Λήξη	Μήνας 11
Στόχοι: Μεταφορά τεχνογνωσίας σε διαχειριστές και απλούς χρήστες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο.			
Παραδοτέα: Εγχειρίδια Εφαρμογής – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Έκθεση Αξιολόγησης Εκπαίδευσης.			

Δ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Έναρξη	Μήνας 12	Λήξη	Μήνας 12
Στόχοι: Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες.			
Περιγραφή Υλοποίησης: Περιλαμβάνει την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας από το σύνολο της κοινότητας των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα: Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας.			

Πίνακας 17: Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Εφαρμογής 6: Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, ευφυών πόλεων (#35 Marketplace)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ΦΑΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ												
2	ΦΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ												
3	ΦΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ												
4	ΦΑΣΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ												

Πίνακας 18: Πίνακας Παραδοτέων Εφαρμογής 6: Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, ευφυών πόλεων (#35 Marketplace)

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ⁶	Μήνας Παράδοσης
1	Προμήθεια λογισμικού	Λ	7
2	Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	ΑΝ	7
3	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	ΑΝ	10
4	Εγχειρίδια εφαρμογής	ΑΝ	10
5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ	11
6	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	ΑΝ	11
7	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	ΑΝ	12

Άνδρος, 02-06-2025
Ο συντάξας

Άνδρος, 16-06-2025
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Αν. Προϊστάμενος Δ/νσης
Τεχνικού & Περιβάλλοντος

Ισίδωρος Νικολάου
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός

Κωνσταντίνος Γκλάρας
Πολιτικός Μηχανικός

6 Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)